

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(sửa đổi, bổ sung)

1. Tên chương trình khuyến mại: Chọn giao diện – Bất phong cách cùng VCB Digibank hoàn toàn mới.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.

3. Thời gian khuyến mại:

– Thời gian đăng ký và kích hoạt VCB Digibank:

Trước khi gia hạn: Từ ngày 18/06/2024 đến hết ngày 18/09/2024.

Gia hạn chương trình: từ ngày 18/06/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

– Thời gian thực hiện giao dịch:

Trước khi gia hạn: Từ ngày 18/06/2024 đến hết ngày 15/10/2024.

Gia hạn chương trình: từ ngày 18/06/2024 đến hết ngày 31/01/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước nhưng không quá ngày 31/01/2025)

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

– Tiền chuyển khoản vào tài khoản Vietcombank.

– Mã Ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ trên VCB Digibank bao gồm: VNPAY taxi, Mua sắm VNShop và Đặt vé xem phim.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Khách hàng đáp ứng được các điều kiện sau:

(i.) Điều kiện 7.1: Đăng ký và kích hoạt VCB Digibank lần đầu tiên tại các điểm giao dịch của Vietcombank hoặc trực tuyến thông qua ứng dụng (app) VCB Digibank theo hình thức eKYC^(*) (Không áp dụng cho khách hàng đăng ký VCB Digibank thông qua ví điện tử).

(ii.) Điều kiện 7.2: Có phát sinh ít nhất 02 giao dịch tài chính^(**) có giá trị từ 100.000 VND trở lên trên VCB Digibank trong vòng 7 ngày hoặc 14 ngày hoặc 21 ngày hoặc 30 ngày (tối đa 30 ngày) kể từ ngày kích hoạt thành công VCB Digibank.

(*) Trường hợp đăng ký VCB Digibank trực tuyến, trạng thái eKYC của khách hàng sau hậu kiểm phải là “Đạt yêu cầu” (Khách hàng có tình trạng hồ sơ sau hậu kiểm ở trạng thái “Không đạt yêu cầu/Cần xác minh/Giả mạo” không được tham gia chương trình khuyến mại này).

(**) Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm, mua bảo hiểm, mua vé máy bay, đặt vé tàu xe, mua sắm hàng hóa dịch vụ.... Giao dịch tài chính **không bao gồm** giao dịch Chuyển tiền (chuyển tiền cùng chủ tài khoản, khác chủ tài khoản, chuyển tiền nhanh 24/7, chuyển tiền liên ngân hàng, chuyển tiền qua mã QR....), giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.

8. Cơ cấu giải thưởng

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là **30.600.000.000 VND** (bằng chữ: Ba mươi tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn), trong đó:

- Ngân sách tặng quà Tiền chuyển khoản là: 10.000.000.000 VND (Mười tỷ đồng chẵn).
- Ngân sách tặng quà Mã ưu đãi là: 20.600.000.000 VND (Hai mươi tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn).

Ưu đãi và điều kiện đi kèm	Nội dung khuyến mại	Loại quà tặng	Số lượng quà	Giá trị giải (VND)	Tổng giá trị (VND)
<u>Ưu đãi 1: Tiêu chuyển khoản</u> Dành cho khách hàng đáp ứng đồng thời Điều kiện 7.1 và Điều kiện 7.2	Tặng tiền vào tài khoản trị giá 50.000 VND	Tiền chuyển khoản	200.000	50.000	10.000.000.000
<u>Ưu đãi 2: Mã ưu đãi</u>					
<u>Ưu đãi 2.1</u> Dành cho khách hàng đáp ứng đồng thời Điều kiện 7.1 và Điều kiện 7.2 trong vòng <u>Z ngày</u> kể từ ngày kích hoạt.	Giảm 50% tối đa 50.000 VND khi Đặt VNPAY Taxi trên VCB Digibank	Mã giảm giá	200.000	50.000	10.000.000.000
	Giảm 50% tối đa 50.000 VND mua sắm VnShop trên VCB Digibank (đơn từ 100.000 VND)	Mã giảm giá	200.000	50.000	10.000.000.000
<u>Ưu đãi 2.2</u> Dành cho khách hàng đáp ứng Điều kiện 7.1 nhưng <u>chưa</u> đáp ứng Điều kiện 7.2 trong vòng từ <u>7 ngày đến 14 ngày</u> kể từ ngày kích hoạt.	Giảm 50% tối đa 30.000 VND khi Đặt VNPAY Taxi trên VCB Digibank	Mã giảm giá	10.000	30.000	300.000.000
<u>Ưu đãi 2.3</u> Dành cho khách hàng đáp ứng Điều kiện 7.1 nhưng <u>chưa</u> đáp ứng Điều kiện 7.2 trong vòng từ <u>14 ngày đến 21 ngày</u> kể từ ngày kích hoạt.	Giảm 50% tối đa 30.000 VND khi Đặt vé xem phim trên VCB Digibank	Mã giảm giá	5.000	30.000	150.000.000

Ưu đãi và điều kiện đi kèm	Nội dung khuyến mại	Loại quà tặng	Số lượng quà	Giá trị giải (VND)	Tổng giá trị (VND)
<u>Ưu đãi 2.4</u> Dành cho khách hàng đáp ứng Điều kiện 7.1 nhưng <u>chưa</u> đáp ứng Điều kiện 7.2 trong vòng từ <u>21 ngày đến 30 ngày</u> kể từ ngày kích hoạt.	Giảm 50% tối đa 30.000 VND khi Đặt VNPAY Taxi trên VCB Digibank	Mã giảm giá	5.000	30.000	150.000.000
Tổng					30.600.000.000

Lưu ý:

- Đối với Ưu đãi 1 (Tiền chuyển khoản): Vietcombank thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động.
- Đối với Ưu đãi 2 (Mã ưu đãi):
 - + Hạn cuối cùng sử dụng mã là ngày 28/02/2025.
 - + Điều kiện sử dụng mã:
 - o Khách hàng chọn hoặc nhập mã khi sử dụng tính năng: VNPAY Taxi, Đặt vé xem phim và Mua sắm VnShop trên VCB Digibank.
 - o Mỗi Mã ưu đãi chỉ được dùng 01 lần cho 01 giao dịch (không cộng gộp nhiều Mã ưu đãi cho 01 giao dịch).
 - o Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch đã được áp dụng Mã ưu đãi.
 - o Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các dạng tài sản, giá trị dịch vụ khác trị giá bằng tiền.
 - o Mã ưu đãi được gửi tới khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại thông qua tin nhắn OTT trên VCB Digibank.

9. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Vietcombank sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và công bố công khai trên website của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn>) trong vòng 10 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được tin nhắn OTT thông báo trả thưởng do dịch vụ VCB Digibank của khách hàng bị khóa, hủy hoặc khách hàng không bật tính năng nhận tin nhắn OTT.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900545413) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

11.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Thực hiện tặng quà và phối hợp với VNPAY trong việc tặng quà và sử dụng quà tặng (Mã ưu đãi) đối với các khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

11.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong

phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

12. Nghĩa vụ và quyền của VNPAY

12.1. Nghĩa vụ của VNPAY

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và VNPAY để triển khai chương trình khuyến mại.
- Đảm bảo hiệu lực của Mã ưu đãi cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Phối hợp với Vietcombank giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến dịch vụ của VNPAY cung cấp.

12.2. Quyền của VNPAY: VNPAY có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định.

13. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

13.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

13.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.